

Косметические и косметологические услуги

Среди многочисленных услуг, оказываемых населению в индустрии красоты, выделяются косметические и косметологические услуги.

В чем различие между данными услугами?

Косметическая услуга - это услуга по уходу за кожей лица и тела путем физического и химического воздействия с использованием средств декоративной косметики. Косметические услуги относятся к категории бытовых, их результат – чисто эстетическое улучшение внешности. Кожный покров при этом не нарушается, нет серьезного воздействия ни на кожный покров, ни на сам организм.

Оказание косметических услуг регулируется Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения».

К основным косметическим (бытовым) относятся следующие услуги:

- макияж;
- окраска бровей и ресниц, коррекция формы бровей, наращивание ресниц, завивка ресниц;
- косметические маски;
- эстетический массаж (СПА-массаж) и пр.

Особенностью эстетического массажа является его **целевое назначение**. Если массаж направлен исключительно на омоложение и коррекцию проблемных зон (без целей оздоровления, профилактики и лечения заболеваний) и осуществляется с использованием исключительно косметических средств (без применения медицинских изделий, лекарственных препаратов) или без таковых, данную услугу можно отнести к косметической.

Косметологические услуги – это комплекс лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма (кожи и ее придатков, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц).

К косметологическим (медицинским) услугам относятся:

- депиляция;
- косметологическая чистка лица;
- медицинский массаж, криомассаж (холодное воздействие на ткани организма);
- пирсинг, дермапигментация (перманентный татуаж);
- инъекции препаратов ботокс;
- аппаратные методы лечения в косметологии,
- проведение деструкции в составе покровных тканей - инновационная технология удаления доброкачественных новообразований с помощью лазера,
- лечение волос,
- лечение болезней ногтей и др.

Косметологические (медицинские) услуги относятся к медицинским услугам и оказываются только при наличии **лицензии на медицинскую деятельность**.

Порядок оказания медицинской помощи по профилю «Косметология» утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012г. № 381н.

Информация о номере, дате регистрации лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне оказываемых услуг, наименовании, адресе, места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа должна быть размещена на информационном стенде, а также сайте организации.

Оказание данных услуг без лицензии является правонарушением, ответственность за которое установлена ст. 14.1. Кодекса об административных правонарушениях РФ.

Работать врачом - косметологом может только специалист, соответствующий квалификационным требованиям к специалистам с высшим медицинским образованием

Советы потребителям

При заключении договоров на оказание косметологических и косметических услуг рекомендуем обратить внимание на следующие моменты:

- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- имеющееся образование и практический опыт исполнителя;
- отзывы посетителей салона.

Вся информация об услугах предоставляется в доступной для потребителя форме.

Если потребителю оказана некачественная услуга, то он вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг, уменьшения цены или возмещения понесенных расходов по устранению недостатков услуг.

- Косметологические услуги оказываются только при наличии информационного добровольного согласия потребителя.

- Потребитель вправе отказаться от исполнения договора на оказание косметологических услуг в любое время при условии оплаты исполнителю лишь фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по заключенному договору. При этом, потребитель вправе запросить информацию у исполнителя о подтверждении понесенных расходов.

Обратите внимание! Зачастую дорогостоящие косметологические услуги могут предоставляться потребителю в кредит, т.е. с участием заемных денежных средств, предоставляемых кредитными организациями. **Расторжение договора на оказание косметологических услуг не влечет автоматического расторжения кредитного договора.** Исполнитель, допустивший нарушения прав потребителя, несет ответственность перед ним в том числе и в размере уплаченных процентов по кредитному договору на момент расторжения договора оказания косметологических услуг.

*Информация подготовлена
специалистами
Консультационного центра по
защите прав потребителей ФБУЗ «Центр
гигиены и эпидемиологии в Иркутской
области».*

НАШИ КОНТАКТЫ:
г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113
тел.: 8 (395-2) 22-23-88,
Пушкина 8, каб. 404,
тел.: 8 (395-2) 63-66-22
e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru